

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Виды обращений

Число обращений, ед.

период: 01.02.2018-09.09.2018

Поступило, ед.

Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.

Поступило обращений всего

В том числе:

Лично устно

Устно по телефону

Лично (письменное заявление), всего

В том числе:

- о зачислении

614

614

- о переводе

20

20

- об отчислении

15

15

- о качестве образовательных услуг

По электронной почте

Письменно по почте России

Из числа обращений:

Жалобы

Предложения

Всего за период с 01.05.2018г. по 09.09.2018г. учебный год поступило 649 письменных обращений от получателей образовательных услуг – родителей (законных представителей) обучающихся. Из них поступило 38 обращений родителей (законных представителей) о зачислении в образовательную организацию, 576 обращений в творческие объединения, 15 обращений об отчислении из ОО, из творческих объединений.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.